

部门项目支出绩效目标申报表

(2022 年度)

项目名称	运维服务费用						
主管部门及代码	拉萨市自然资源局			实施单位	拉萨市自然资源局信息中心		
项目属性	延续性项目			项目期	2022 年 4 月至 2023 年 4 月		
项目资金 (万元)	中期资金总额:	222 万元		年度资金总额:	74 万元		
	其中: 财政拨款	222 万元		其中: 财政拨款	74 万元		
	其他资金			其他资金			
总体目标	<p>提供全面的技术支持服务,全面保障基础设施硬件系统正常运行,保障内外网络通畅、机房硬件设备正常运行,确保视频会议正常开展、终端计算机设备正常运行,及时发现及处理故障,保障全局信息化设备正常运行。</p>				<p>一名专职技术人员驻场,进行局内计算机终端、网络、视频会议、机房、监控、大屏、政务云系统等软硬件设备的日常运维工作,同时安排两名以上技术人员随时响应做后备技术支持。其中视频会议、计算机终端及办公外设等的运维响应时间为工作日工作时间,网络和机房以及政务云系统的运维响应时间为全天候 7×24 小时。非工作日驻场人员保持电话 24 小时畅通,随时提供电话技术支持与服务。驻场人员需具备计算机终端设备、网络、视频会议、机房设备、监控、大屏以及政务云系统等设备运维能力和经验,能够及时判断和解决日常工作中所遇到的问题,保障设备正常运行。对政务云系统进行定时定期的管理和维护,并做好政务云系统的账号密码管理工作,网络和机房设备出现的故障要及时诊断,并提出解决方案。完成对接入网络(互联网、自然资源主干网、拉萨市政务外网等)、局域网络(互联网、业务内网、政务外网等)、机房基础设施、计算机终端及外设、视频会议系统(含网络直播)、视频监控和大屏等基础设施硬件进行维护,确保我局信息化设备及网络正常稳定的运行;同时根据我局实际工作需求,提供办公常用备品备件及机房安全设备,及时诊断和处理机房和日常工作出现的各类软硬件故障,保障网络和系统的安全运行。</p>		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标			数量指标		
	质量指标			质量指标	服务器设备运行情况	设备安全稳定运行	

					系统安全稳定运行	系统能正常使用
	时效指标			时效指标	完成时限	2022年1月至12月
	成本指标			成本指标	控制在成本内	≤74万
效益指标（不一定全部填报，选择本项目适合的子目标进行填报）	经济效益指标	指标 1:		经济效益指标	指标 1:	
	社会效益指标			社会效益指标		
	生态效益指标	指标 1:		生态效益指标	指标 1:	
	可持续影响指标			可持续影响指标		
		
满意度指标	服务对象满意度指标			服务对象满意度指标	满意度测评	≥95%
		